　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　２０２３年３月１０日

ご利用者様・ご家族様各位

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　社会福祉法人富士会

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　統括施設長　深谷英子

施設の対応時間について（お願い）

　啓蟄**の候**、皆様におかれましては、益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

　平素より当法人の施設運営等にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、見出しの件につきまして、当施設では曜日や時間を問わず、事務職員や現場の介護士・看護師が、来訪された家族様の対応（現金・内服薬・差し入れ品・書類の預かり）を継続して参りましたが、対応できる職員が減少する時間帯や土日祝日におきまして、ご利用者様の介護サービスが滞り、事故やクレームに繋がるケースが発生しており、これらを予防する目的から下記の時間のみ対応させていただく事に変更いたします。よって、時間外の場合は恐縮でございますが翌日または、週明けの来訪をお願い致します。

ご家族様には、ご不便をお掛けすることと存じますが、何卒主旨にご理解を賜りますようお願い申し上げます。また、緊急性が高い場合やご利用者様の様子確認を除き、電話による問合せも極力控えていただけるようお願い申し上げます。

記

１　変更開始時期

　　　２０２３年４月１日（土）～

２　事務および看護・介護における、来訪時窓口対応時間

平日　　　： 午前9時00分～午後5時30分

　　　　　　　※9時以前に家族様にて受診同行が予定される場合は対応可能です。

　　　 土曜　　　： 午後1時30分～午後3時30分

※面会時間の変更（4月1日～）に合わせています。

　　　 日祝日　　： 対応不可

３．事務および看護・介護における、電話対応時間

　　　 平日　　　： 午前9時00分～午後5時30分

　　　　　　　　　　※9時以前に家族様にて受診同行が予定される場合は対応可能です。

　　　 土日祝日　： 午前9時00分～午後5時30分

　　　　　　　　　　※緊急性が高い場合や、ご利用者様の様子確認を除き、極力控えていただける

ようお願い致します。

尚、担当者が不在の場合は週明けにご連絡させていただきます。