

# 社会福祉法人 富士会

## 品質方針

### 「豊かな生活と安らかな終末」

多様な福祉サービスが、利用者の意向を尊重して総合的に提供されるよう創意工夫することにより、個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を地域社会において営むことが出来るよう支援する。且つ、地域に於ける貴重な社会資源としての専門性などの特性を發揮し、そのための教育を含め基盤の充実を図り、施設の品質マネジメントシステムが有効的に働くよう継続的な改善を実施する。

## 品質目標

### (1) サービスの向上

顧客の満足度を計測し、現状のサービスの実態を正しく理解し、満足度の向上を家族と一体になり実施し、更に提供される全てのサービスの継続的改善に挑む。更にサービスに関する法律の遵守を念頭に置きサービスの向上に努力する。

### (2) 利益の追求

サービスの継続的改善を実施し、並びに社会的環境の変化に柔軟に答える為に利益の追求は欠かせない。先ずは無駄なコストの削減を実施することが重要と考え、これを実施する。

## 品質マネジメントシステムの原則

(社会福祉法人富士会の行動の原則)

### 1, お客様重視

ご利用者様とご家族様のニーズを理解し、かつ期待を超えるように努力します

### 2, リーダーシップ

全職員が組織の目標を達成できるように行動します

### 3, 人々の積極的参加

全員の能力で組織の能力を出します

### 4, プロセスアプローチ

1つ1つのプロセスを大切に、かつ総合的に運営管理することで、結果がより効率よく達成できるようにします

### 5, 改善

日々改善に努めます

### 6, 客観的事実に基づく意思決定

事実データの分析で意志決定します

### 7, 関係性管理

相互の運営関係との間で、価値創造能力を高めます