

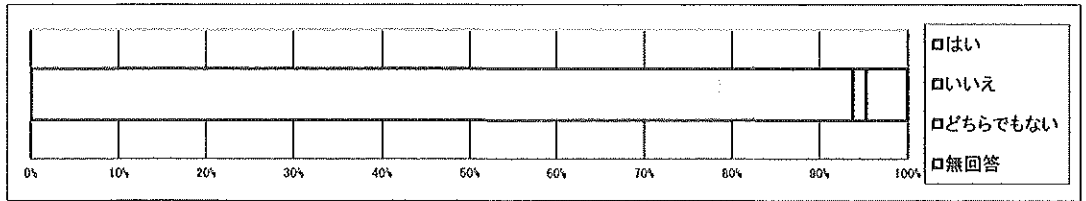
2022年 ヘルパーアンケート結果



配布数	70	回答数	65	回答率	93%
-----	----	-----	----	-----	-----

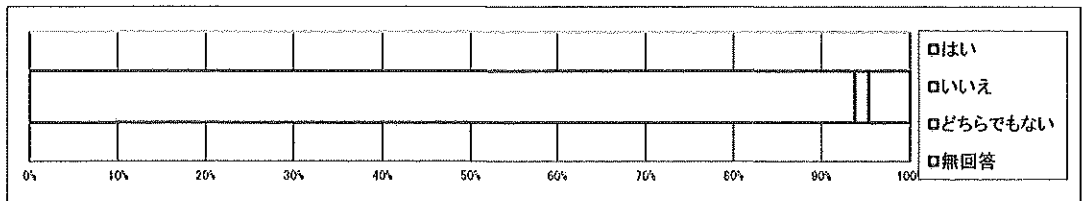
1 ヘルパーの言葉使い・声の大きさ等、接遇に満足されていますか？

はい	61	94%
いいえ	1	2%
どちらでもない	3	5%
無回答	0	0%



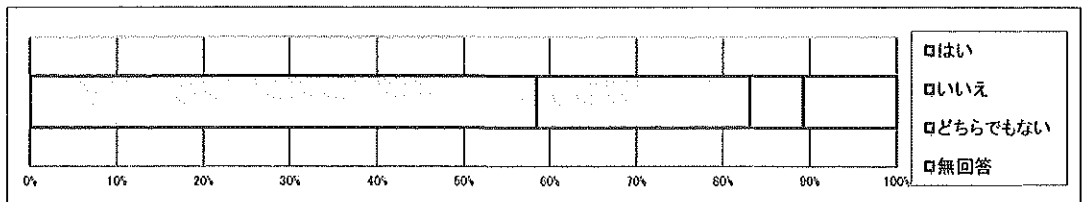
2 ヘルパーの援助内容・技術に満足されていますか？

はい	59	91%
いいえ	0	0%
どちらでもない	6	9%
無回答	0	0%



3 ヘルパーに相談されることはありますか？

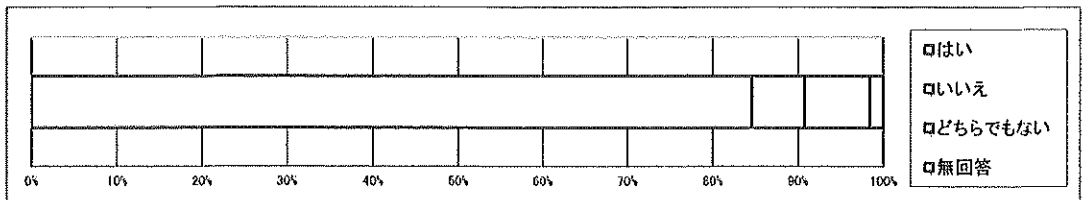
はい	38	58%
いいえ	16	25%
どちらでもない	4	6%
無回答	7	11%



その他 相談者 御家族 31名 担当ケアマネジャー 29名 友人 4名 民生員 0名 その他 0名

4 訪問時間・回数について満足されていますか？

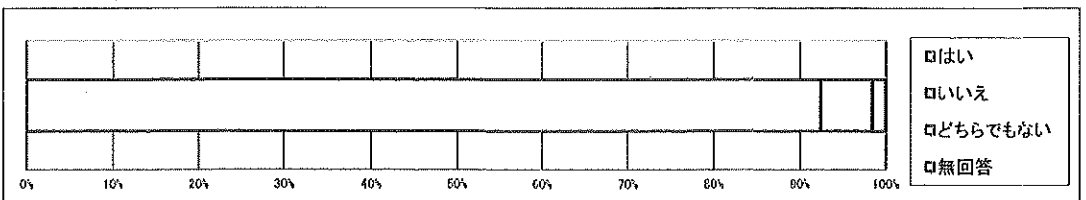
はい	55	85%
いいえ	4	6%
どちらでもない	5	8%
無回答	1	2%



訪問時間・回数の要望 時間:長く 2名 短く 1名 回数:増やす 7名 減らす 1名

5 総合的にヘルパー利用を満足されていますか？

はい	61	94%
いいえ	0	0%
どちらでもない	4	6%
無回答	0	0%



6 インターネットで当法人のホームページをご覧になった事がありますか？

ある	10	15%
ない	45	69%
無回答	10	15%

