

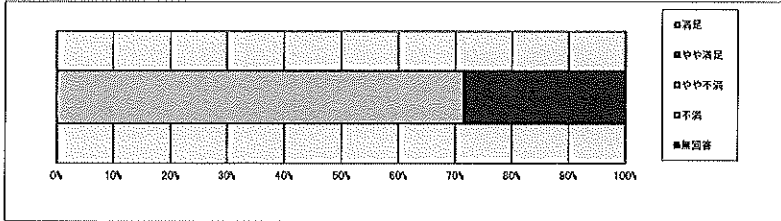
業者アンケート結果

配布数	22	回答数	14	回答率	64%
-----	----	-----	----	-----	-----

質問1.環境面について

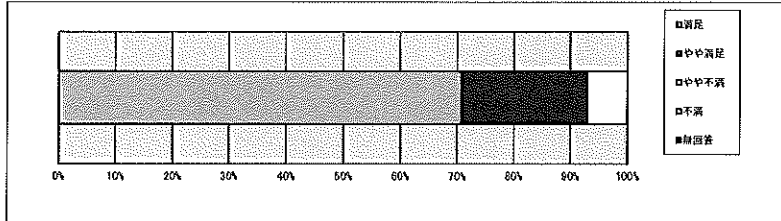
①当法人の施設、設備など全体の印象はいかがですか？

満足	10	71%
やや満足	4	29%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%



②当法人の施設内の温度・湿度は適当でしょうか？

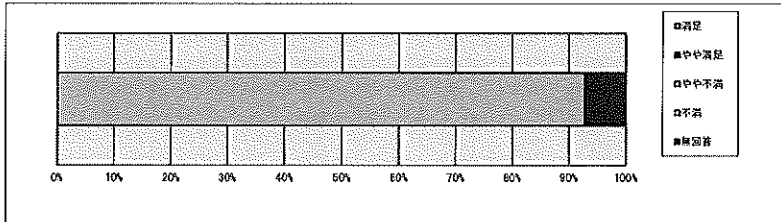
満足	10	71%
やや満足	3	22%
やや不満	1	7%
不満	0	0%
無回答	0	0%



質問2.接客対応について

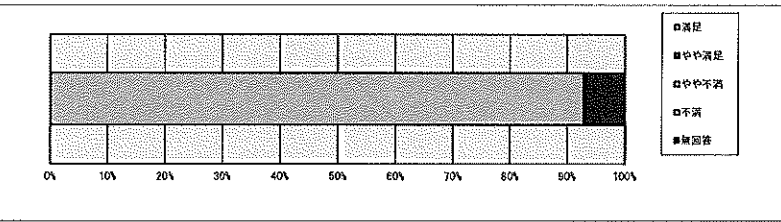
①事務所職員は、来訪時すぐに対応しておりますか？

満足	13	93%
やや満足	1	7%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%



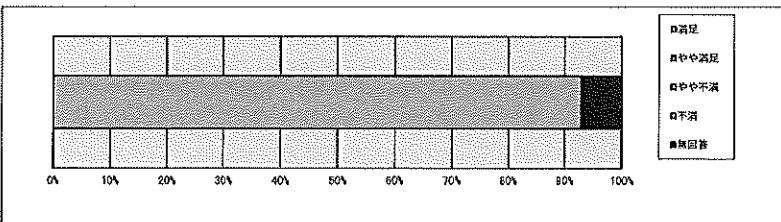
②事務所職員は、言葉遣いも含めて、丁寧な接客をしておりますか？

満足	13	93%
やや満足	1	7%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%



③事務所以外の職員も、明るく挨拶をしておりますか？

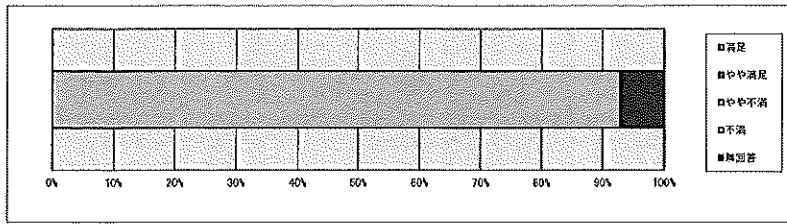
満足	13	93%
やや満足	1	7%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%



質問3.電話対応について

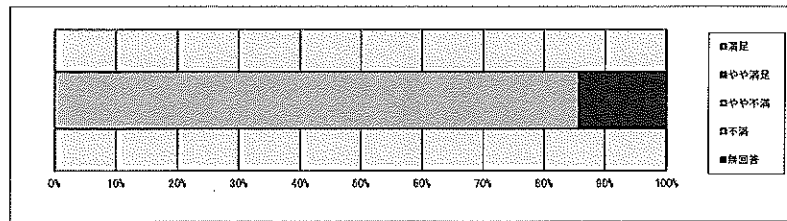
①事務所職員の電話での対応はいかがですか？

満足	13	93%
やや満足	1	7%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%



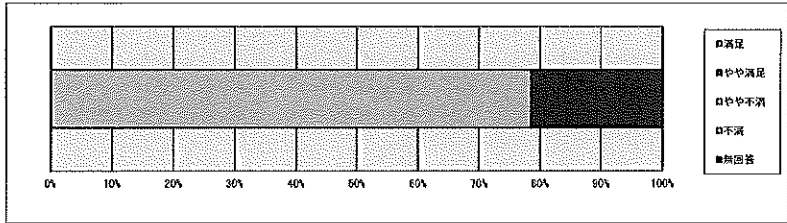
②担当者不在の時の対応はいかがですか？

満足	12	86%
やや満足	2	14%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%



③取り次ぐ時、お待たせしている時間はいかがですか？

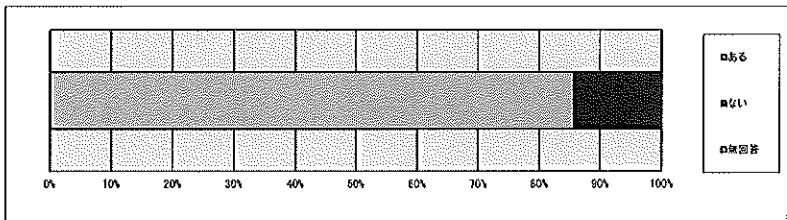
満足	11	79%
やや満足	3	21%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%



質問4.ホームページについて

①インターネットで当法人のホームページをご覧になった事がありますか？

ある	12	86%
ない	2	14%
無回答	0	0%



「改善したら良いと思われるところ」についてのご意見

質問1.環境面について

Q:「談話室で公文をやっているのが良い。ホームは全世代に認識されるべきだと思うので、その意味で良い取り組みだと思う。」

A:このようなお言葉を頂きまして、誠にありがとうございます。今後も幅広い年代の方々とのご縁を大切にしていきたいと考えております。

なお、当法人では談話室を地域の方々にご利用頂けるように常時開放しております。ご利用を希望される場合はお気軽にお声掛けください。

Q:「当法人の施設内の温度・湿度や適当でしょうか？」の質問に対し「やや不満」のご回答

A:スタッフの配慮が足りず、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。快適な温湿度管理が出来るように、法人全体で努めてまいります。

質問2.接客対応について

特記なし

質問3.電話対応について

特記なし

最後までお読みいただきありがとうございました。少しでも多くのご利用者様、ご家族様にご満足いただけるよう継続的改善に努めてまいりますので、今後ともご協力お願い申し上げます。

今回の報告書に関し、ご質問、ご意見ございましたら、下記までご連絡ください。

2022年10月吉日

愛知県知立市山屋敷町富士塚1番地336
 社会福祉法人 ヴィラトピア知立
 TEL0566-83-1020 FAX 0566-83-5310
 施設長 深谷 英子
 事務長 岡本 一美