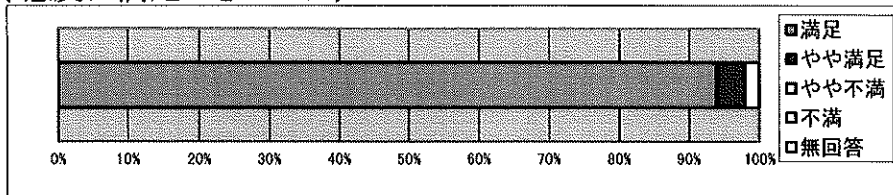


デイサービスアンケート結果

配布数 56 回答数 49 回答率 88%

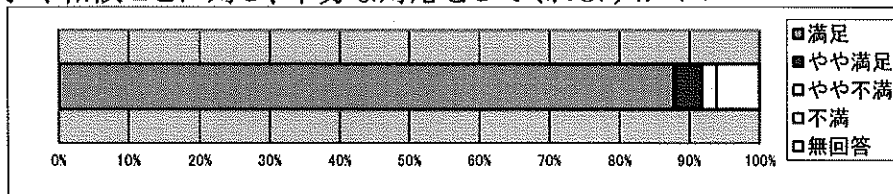
① <職員の言葉使いや、服装、態度は満足できていますか？>

満足	46	94%
やや満足	2	4%
やや不満	1	2%
不満	0	0%
無回答	0	0%



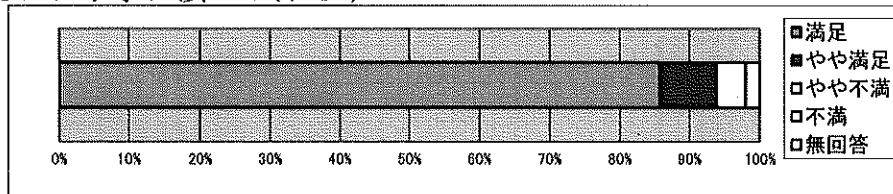
② <職員は介護で困っている事や相談ごとに対し、十分な対応をしてくれますか？>

満足	43	88%
やや満足	2	4%
やや不満	1	2%
不満	0	0%
無回答	3	6%



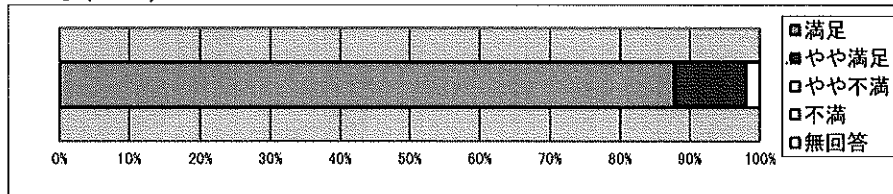
③ <どの職員も同じように、あなたに丁寧に接してくれますか？>

満足	42	86%
やや満足	4	8%
やや不満	2	4%
不満	0	0%
無回答	1	2%



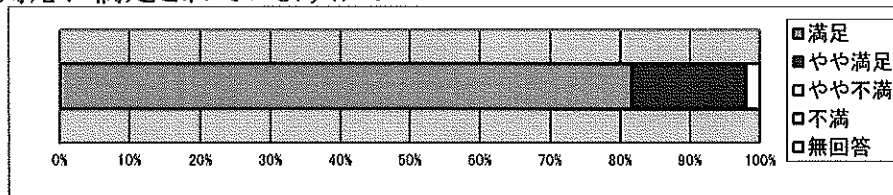
④ <職員の介助は、安心して任せられますか？>

満足	43	88%
やや満足	5	10%
やや不満	1	2%
不満	0	0%
無回答	0	0%



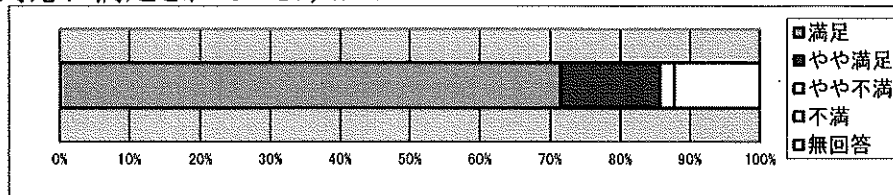
⑤ <送迎時間や方法・職員の対応に満足されていますか？>

満足	40	82%
やや満足	8	16%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	1	2%



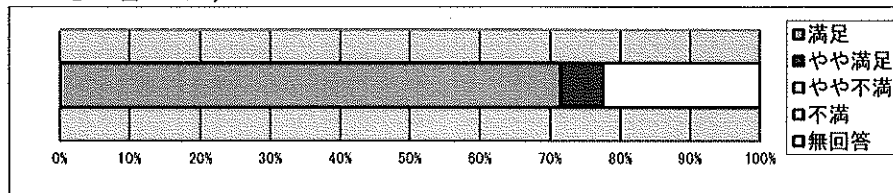
⑥ <入浴時間や方法・職員の対応に満足されていますか？>

満足	35	71%
やや満足	7	14%
やや不満	0	0%
不満	1	2%
無回答	6	12%



⑦ <施設内の清掃は行き届いていると思いますか？>

満足	35	71%
やや満足	3	6%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	11	22%



Q:歩けなくならないよう訓練して欲しいです。

Q:ケアの訓練も大変ですがよろしくお願いします。

A:ご意見ありがとうございます。少しでもご自身の足で歩き、転倒しないように望まれる方は多いです。今後も、少しでも希望に沿えるように、訓練指導員を中心に様々な訓練を提供させていただきます。ヴィラトピア知立は、廊下が長く1往復50mあるため、歩行訓練には適しています。自主歩行され頑張ってみる方も多いです。

Q:行事が沢山あると賑やかで嬉しいです。

A:ご要望ありがとうございます。毎月、デイ喫茶やお楽しみ食に加え、9月は敬老会、10月は秋祭り、11月はあんまきの食べ比べを企画しています。お風呂イベントも7月から企画し、風呂の日(26日)はフルーツ風呂、レディースデーは化粧水やトリートメントサービス、メンズデーは頭皮ケアシャンプーなど実施しています。今後も、季節に応じて沢山の行事やイベントで皆様が楽しめることを職員一同楽しみにしています。

Q:字の訓練や俳句などやれると良い。認知症にならないような訓練が出来ると良いです。

A:ご要望ありがとうございます。現在は、第1月曜日に習字、毎週水曜日はペン習字、毎週金曜日は脳トレの日として開催しています。その他の曜日でも、デイルームに多数の脳トレ教材があるため、取り組みを通して認知症予防や自立支援(自己選択、自己決定、自己遂行)に繋がればと考えております。

脳トレなど消極的な方には、職員より声掛けをしながら少しでも活動できるように意識しています。しかしながら、入浴や排泄介助、機能訓練、移動の付き添い、食事の準備、レクリエーションなどの通常プログラムも多く、職員が個別に対応できる時間は限られています。その為、ご自身でできる事はお願いすることもあり、職員が対応できない事があることもご了承ください。

*以下、沢山のお褒めの言葉やご意見をいただきました。本当に有り難うございます。

- いつも大変お世話になっています。ちょっとした事でも相談、対応していただき安心してます。
- いつも利用に満足しています。楽しく過ごすことが出来ていると感謝しています。今後も宜しくお願いします。
- 他デイサービスも利用していますが、職員の方々の対応はヴィラデイサービスの教育なのか、とても良く他と比較してはいけなけれど、一番好感がもてます。
- スタッフの方達は経験豊かな感じがします。デイサービスでの人との繋がり、理学療法の訓練、適切な医療を受けるなど皆さんに支えられて生活出来ています。
- いつもありがとうございます。今後もお世話になりたいと考えています(父の様子を見ていて)が、母が亡くなり難しくなってきました。とても残念ですが宜しくお願いします。
- 食事が楽しみです。
- いつもありがとうございます。×2

《まとめ》

最後までお読みになっていただきありがとうございます。沢山のご利用者様の温かいお言葉が職員の励みになり、喜びでもあります。また、今後の改善活動に生かせるかせるご意見も頂戴し、多くのご利用者様、ご家族様にご満足いただけるよう、継続的改善に努めてまいりますので、今後ともご協力お願い申し上げます。今回の報告書に関し、ご質問、ご意見ございましたら、下記までご連絡ください。

2022年10月吉日
愛知県知立市山屋敷町富士塚336番地
社会福祉法人 富士会
ヴィラトピア知立デイサービスセンター
TEL0566-83-1020 FAX 0566-83-5310
管理者 安藤 諭