

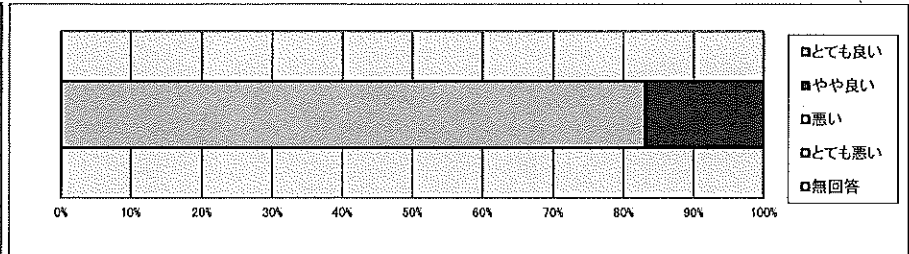
# 特養アンケート結果

配布数 69 | 回答数 53 | 回答率 77%

## 1.お問合せ、ご連絡時に感じられる点についてお伺いします。

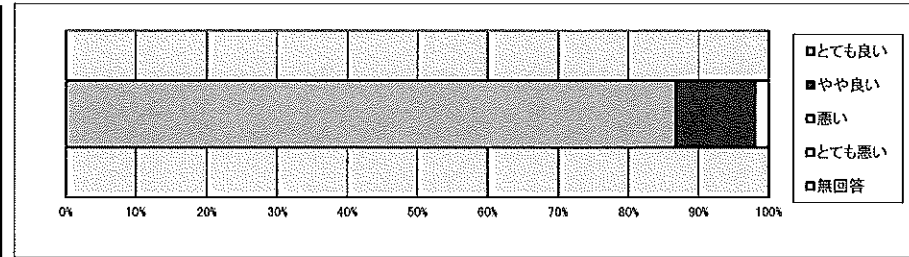
### (1)介護職員の言葉遣いはいかがですか？

とても良い	44	83%
やや良い	9	17%
悪い	0	0%
とても悪い	0	0%
無回答	0	0%



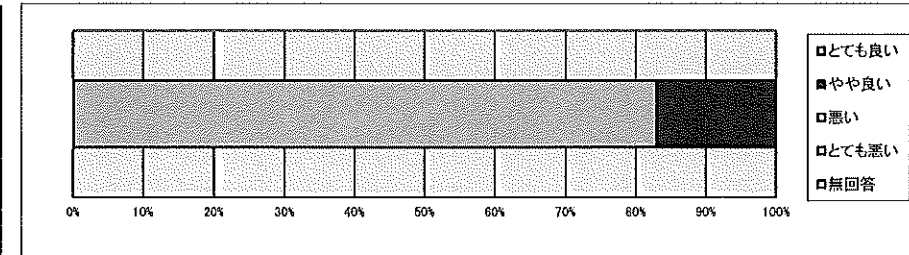
### (2)看護師の言葉遣いはいかがですか？

とても良い	46	87%
やや良い	6	11%
悪い	0	0%
とても悪い	0	0%
無回答	1	2%



### (3)事務対応時の言葉遣いはいかがですか？

とても良い	44	83%
やや良い	9	17%
悪い	0	0%
とても悪い	0	0%
無回答	0	0%



### \* それをお感じになった理由

- ・ いつも丁寧にに対応してくださって感謝しています。
- ・ ハキハキしていていいと思います。分け隔てなく声掛けをしてみえる。
- ・ 内容もスムーズに伝わって安心しました。
- ・ どんな時でも落ち着いて説明いただける。
- ・ 面会に行くと笑顔で挨拶してくれます(介護職員さん)。看護師さんは健康状態を丁寧に説明してくれます。
- ・ 用事で行った時に声をかけて頂き様子を伝えてくれます。
- ・ 些細な事でも、とっても親切に対応してくださりありがたいと思います。
- ・ 実際に会話した時に不快に感じた事はないです。
- ・ こちらの云うことをわかってくれる。
- ・ 電話でのやり取りや直接会った時にそう感じます。
- ・ 面会時は必ず顔を見るやすぐに丁寧に挨拶していただけます。電話での対応も感じがいいと思います。
- ・ 面会中止中でも玄関に看護師さんと呼んでくださり、母の様子を説明していただき、やさしい言葉遣いにいつも胸を打たれます。
- ・ 以前、電話でわからない事について問い合わせた際に、とても親切に対応していただきました。
- ・ 問い合わせたこと以外の気付かないような事についてもアドバイスもしてくれる。
- ・ 毎回の皆様の親切な対応、家族一同敬服しております。手がかかるかと思えますよろしくお願い致します。
- ・ 入所する前の説明、面会時の対応等、気持ちよく感じました。
- ・ 個人差があります。

教育・勉強をしっかりと行い、同じサービスを提供できるように努めて参ります。

## 2.ご利用者様の生活に望まれる事はございますか？

- ・ みんなと楽しく元気に過ごしてほしい。
- ・ コロナ禍の中、面会できない日々ですがこのまま父も介護スタッフの皆様や入居者の方達と仲良く過ごせる事を望んでいます。
- ・ 穏やかな気持ちで過ごすことが出来ることを望みます。
- ・ 少しでも笑顔で日常が過ごせたらと思います。
- ・ おしゃべりがいつまでも続いてくれると良いと思います。
- ・ 体を動かす機会が増えると良い。
- ・ 今はコロナ禍でもあるため、現状維持を希望。感謝です。
- ・ 美味しい、楽しい、嬉しい、気持ちがいい、の感覚を味わい、穏やかに過ごしてほしいと思います。
- ・ 穏やかに苦痛なく生活できればと思います。
- ・ 他の利用者様とコミュニケーションも大切に穏やかに過ごしてほしい。
- ・ 意思の疎通が難しいと思いますが、いつも笑顔でいてほしいです。
- ・ 母に会いにいけますといつもとびっきりの笑顔で迎えてくれます。それがすべてです。
- ・ 外が見える窓辺にしてあげてほしいです。

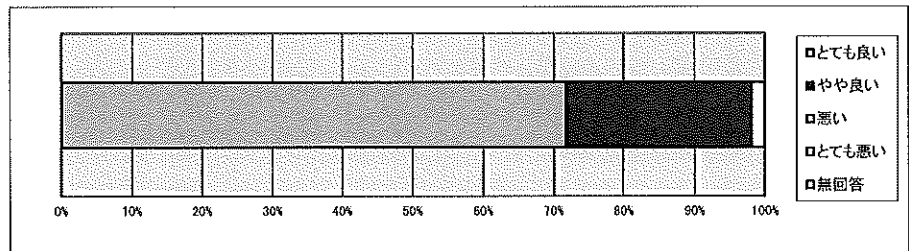
ご希望通りとはなかなか難しいのが現状ですが、本人様の身体面・精神面を考慮しながらお部屋を検討していければと思っております。

- ・ 家族の願いですが、足の筋肉や筋力が落ちているように思われます。少しでも自分で歩いてほしいです。危険度も考えながらではありますが、自立支援を念頭に置き支援していければと思います。

## 3.ご利用者様の健康管理についてお聞きします。

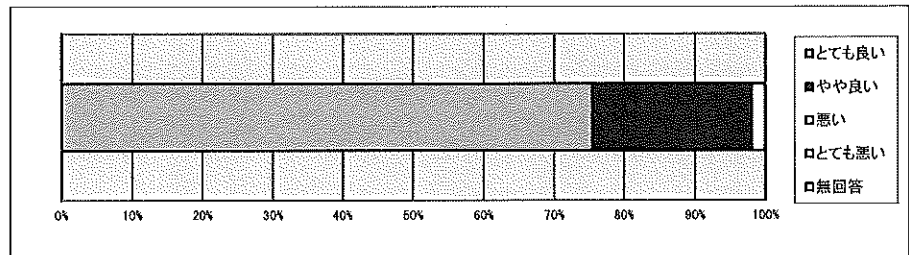
### (1)健康状態の説明について

とても良い	38	72%
やや良い	14	26%
悪い	0	0%
とても悪い	0	0%
無回答	1	2%



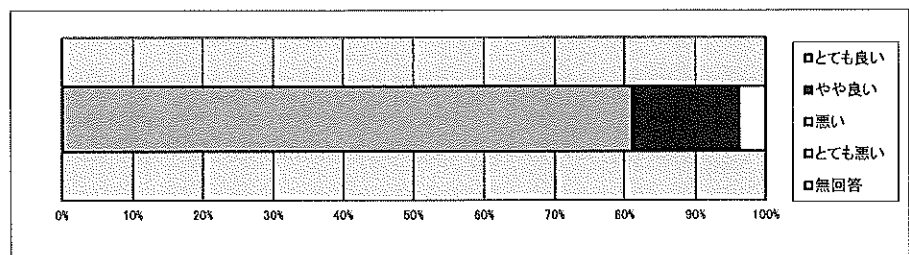
### (2)健康管理について

とても良い	40	75%
やや良い	12	23%
悪い	0	0%
とても悪い	0	0%
無回答	1	2%



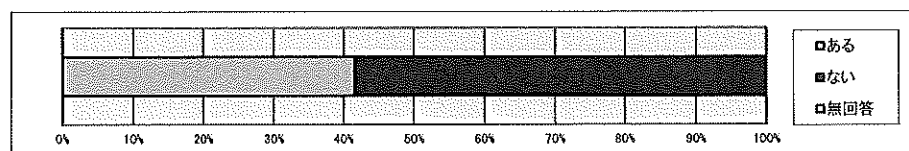
### (3)体調不良時の経過説明について

とても良い	43	81%
やや良い	8	15%
悪い	2	4%
とても悪い	0	0%
無回答	0	0%



### (4)ワズカルテを知っていますか？

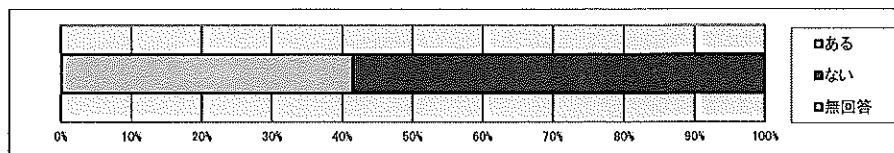
ある	7	13%
ない	46	87%
無回答	0	0%



- ・ ワズカルテで予防介護。優良民間社会福祉事業として評価され天皇陛下から御下賜金を授受されたなど。

#### 4. インターネットで当法人のホームページをご覧になった事がありますか？

ある	22	42%
ない	31	58%
無回答	0	0%



- ・ コロナ対応や面会の制限情報等を見る事があります。
- ・ 行事の様子など。
- ・ 施設の案内など。
- ・ ボランティアの人々の様子。
- ・ 方針など。
- ・ 日々の生活。
- ・ 職員コラム、理事長ブログなど。
- ・ 設備やイベントなど。
- ・ 特養の活動紹介に母が普段の様子で映っていたので嬉しかったです。

#### 5. その他、何かございましたらご記入をお願いします。

- ・ まだまだ、大変な状況ですが、本当に行き届いたサービス、私達家族に対しての気配り感謝しています。
- ・ 面会できなく残念ですが、今後もよろしくをお願いします。
- ・ 面会の時の笑顔がとてもいいと思います。帰り際に泣かれると辛いです。
- ・ 車いすに慣れるといい。
- ・ 食事面で好き嫌いが多くありますがよろしくをお願いします。
- ・ とてもシステムがしっかりしていて働いている方達が連携が取れていると感じます。
- ・ 私も日々大変ですが、母を安心しておまかせできるのはこちらの施設様のおかげです。

最後までお読みいただきありがとうございました。少しでも多くのご利用者様、ご家族様にご満足いただけるよう継続的改善に努めてまいりますので、今後ともご協力お願い申し上げます。

今回の報告書に関し、ご質問、ご意見ございましたら、下記までご連絡ください。

令和4年10月吉日  
 愛知県知立市山屋敷町富士塚1番地336  
 社会福祉法人 富士会 ヴィラトピア知立  
 TEL0566-83-1020 FAX 0566-83-5310  
 施設長 深谷 英子  
 相談員 加治 友和