

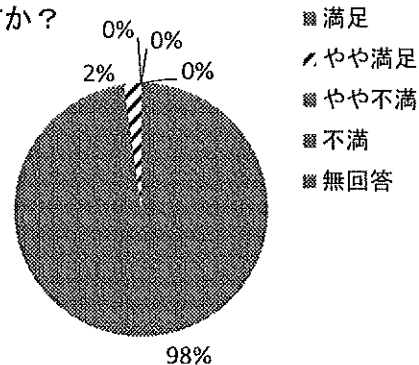
# 居宅支援事業所(ケアマネジャー)アンケート結果

総数	129	回答数	86	回答率	67%
----	-----	-----	----	-----	-----

1. 現在のあなたの担当ケアマネジャーについて、各項目の満足度をお答え下さい。

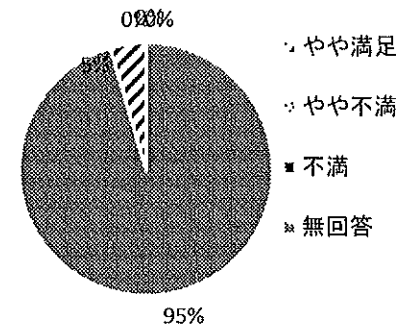
① ケアマネージャーは挨拶や言葉づかい、態度等、気持ちの良い対応ができていますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
84	2	0	0	0
98%	2%	0%	0%	0%



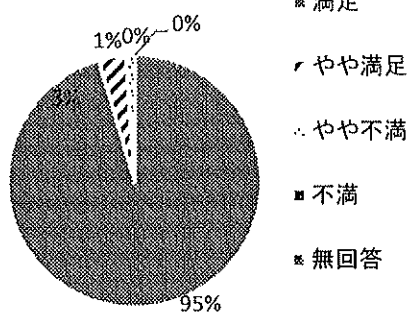
② ケアマネージャーは電話相談や連絡時に気持ちの良い対応ができていますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
82	4	0	0	0
95%	5%	0%	0%	0%



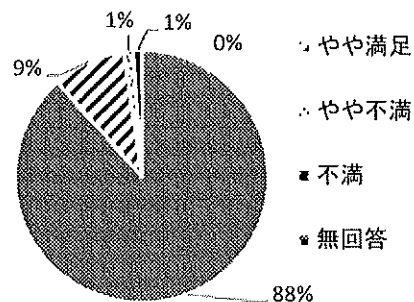
③ ケアマネージャーは相談しやすい対応ができていますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
82	3	1	0	0
95%	3%	1%	0%	0%



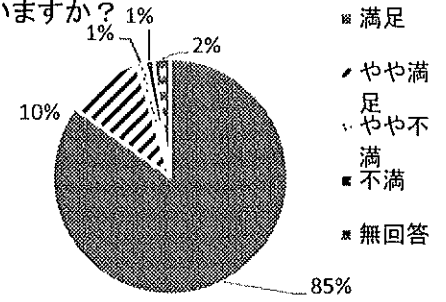
④ ケアマネージャーはサービス変更時や緊急時等の対応が素早く行えていますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
76	8	1	1	0
88%	9%	1%	1%	0%



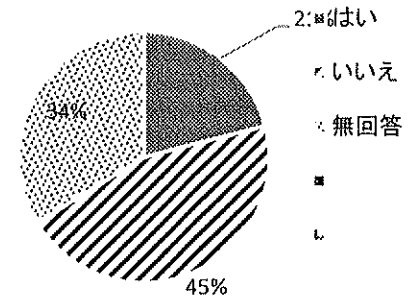
⑤ ケアマネージャーが作成したケアプランは現状に合っているものが出ていますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
73	9	1	1	2
85%	10%	1%	1%	2%



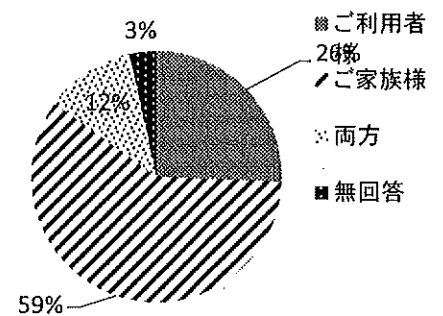
⑥ インターネットで当法人のホームページをご覧になりましたか？

はい	いいえ	無回答
18	39	29
21%	45%	34%



⑦ このアンケートにお答え頂いた方はどなたになりますか？

ご利用者様	ご家族様	両方	無回答
22	51	10	3
26%	59%	12%	3%



## 2. その他、ケアマネジャーへの要望やお気づきの点について

・いつも対応に感謝しています。

・いつも笑顔で優しく対応していただいています。

・月1回本人に会いに来てくださることが励ましになっていると思います。頑張ってください。

・大変お世話になっています。ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

・現状問題なし。

・一人暮らしなので、大変気配りをいただいております。いつもお元気なお声で、「元気にしてる？」とおみえになります。「ハイ元気だよ」と返答。今後も長く来てください。何でも相談できて安心。

・時々笑いが出たり、大変楽しく対談あります。

・親身になって相談にのっていただいています。相談事や質問・要望への回答も早いので大変助かります。

・いつも相談などには、早い対応をしていただいています。デイサービスに行っている時にたまに「ケアマネジャーさんが声をかけてくれる」と本人は家に帰ってきて喜んでます。今後とも在宅で介護をしながらデイサービスを利用し本人と家族の安定した生活の手助けをしていただきたいと思います。

・大変感謝しています。

・よくやって頂いており、満足です。

・大変よくして頂いております。感謝しております。これからもよろしく願い致します。

・よく話を聞いて対応してくれています。利用させている本人も他の人も良くしてくれるので喜んでます。

・いつも対応に感謝しています。ありがとうございます。

・いつも対応素早くして頂きありがとうございます。信頼でき安心です。

・母がお世話になっております。ありがとうございます。いつも丁寧な対応に感謝しております。これからもよろしく願い致します。

・いつも良くくださり感謝いたしております。なんでも聞いて頂き大満足です。アンケートなど取らないでそっとしてあげて。一生懸命やって頂いているのに失礼だと思えます。(いらぬこと言ってごめんね)

・いつも明るく挨拶や言葉遣い、態度などや気持ちの良い対応して下さいます。

・いつもお世話になり、気持ちよく接してくれています。ありがとうございます。

・(HPについて)HPを見ました。年寄りだから字が小さいと読みづらい感じがします。

・困っている事にいつも対応していただきありがとうございます。

・いつも暖かい声かけと、細かい心配りにとても助かっています。ありがとうございます。

・本人や家族の思いをよく聞いてくださっています。

・いつも迅速・丁寧に対応いただき、家族にとっても助けられています。ありがとうございます。

・よく動いてくださり大変助けられており感謝しています。

・明るい人ではきはきして助かっています。

・いつも早く対応していただき助かります。ありがとうございます。

・いつも無理を聞いて頂いたりとありがたく感謝しかありません。

・きちんと色々とお対応いただき、とても頼りにさせていただいています。ありがとうございます。私共の話もよく聞いて頂き、ありがたいと思っています。

・親切な対応に感謝しています。

・長い間お世話になっておりますが、いつも快く対応していただき感謝しております。気難しい主人ですが、いつもしっかり話を聞いて頂きますので、主人の笑顔が見られホッとします。ご無理が多く申し訳なく思います。いつもありがとうございます。

・前任の方は引継ぎもしっかりやってくれていますし、不満はありませんが、コロナ禍もあり、一度しか会えていないので回答は難しいです。いい人だとは思いますが、仕事もしっかりやってくれているようで、これからも良い関係でいけたらと思います。

「ありがとう」のお言葉をたくさんいただきました。皆さんのお元気な笑顔と、この言葉がケアマネにとって何よりの励みとなります。こちらこそ、いつもありがとうございます。これからもよろしく願い申し上げます。

最後までお読みいただきありがとうございました。少しでも多くのご利用者様、ご家族様にご満足いただけるよう継続的改善に努めてまいりますので、今後ともご協力お願い申し上げます。

今回の報告書に関し、ご質問、ご意見ございましたら、下記までご連絡ください。

2021年10月吉日

愛知県知立市山屋敷町富士塚1番地336

社会福祉法人富士会 ヴィラトピア知立指定居宅介護支援

TEL0566-84-4415 FAX 0566-81-8858

管理者 市川 博規