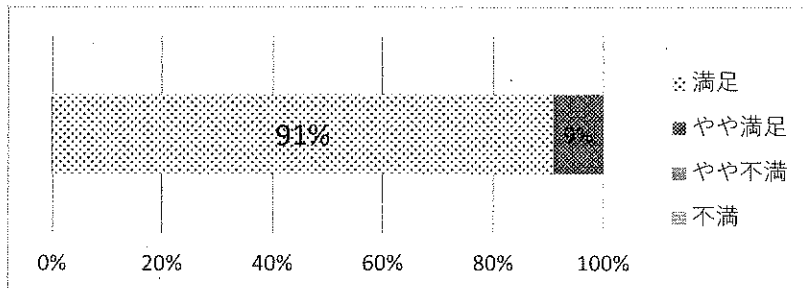


## 2022 在宅介護支援センター 満足度アンケート結果

配付数	35	回収数	33	回収率	94%
-----	----	-----	----	-----	-----

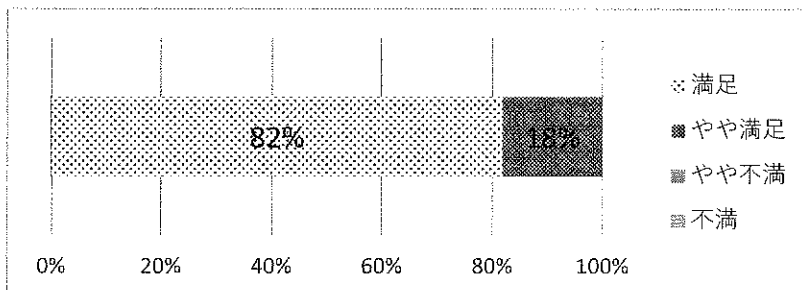
問1 服装・身なりは清潔感がありますか？

満足	30	91%
やや満足	3	9%
やや不満	0	0%
不満	0	0%



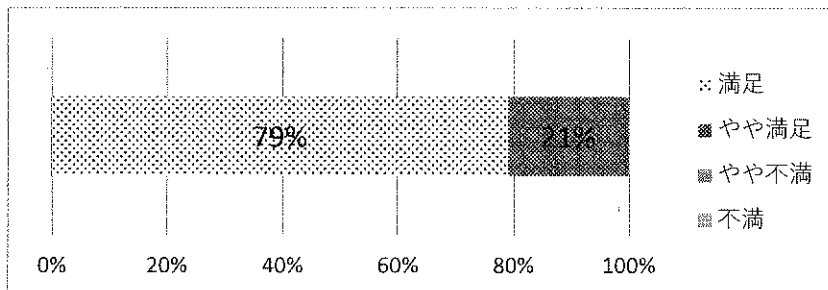
問2 言葉遣いはいかがですか？

満足	27	82%
やや満足	6	18%
やや不満	0	0%
不満	0	0%



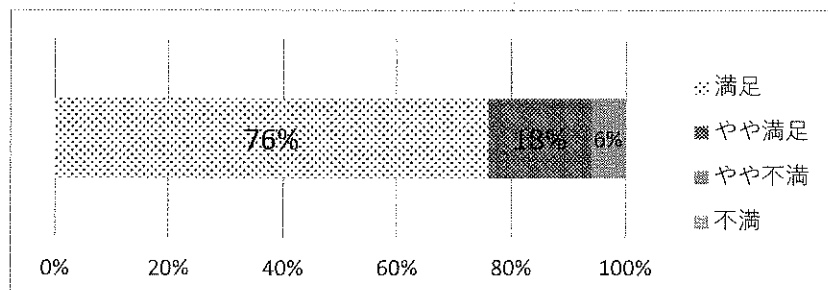
問3 高齢者にわかりやすく話していますか？

満足	26	79%
やや満足	7	21%
やや不満	0	0%
不満	0	0%



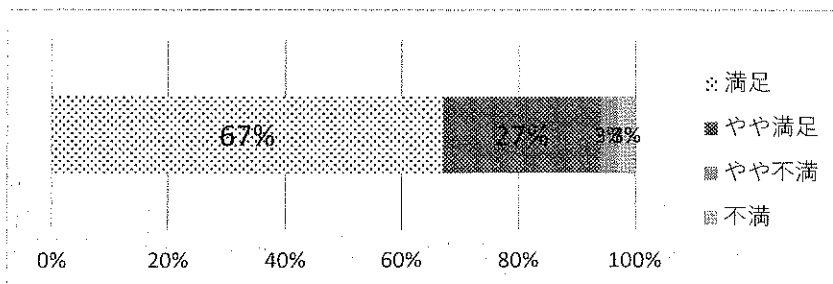
問4 「生活支援コーディネーター」の説明はわかりやすいですか？

満足	25	76%
やや満足	6	18%
やや不満	2	6%
不満	0	0%



問5 感染対策に気を使っていると感じられますか？

満足	22	67%
やや満足	9	27%
やや不満	1	3%
不満	1	3%



## まとめ

5項目の平均値で「満足」「やや満足」を合わせ、97%という結果でした。

生活支援コーディネーターの対応としては、ほぼ満足して頂けていると判断できます。

しかし、生活支援コーディネーターの説明は、「まだよくわからない」という方も多く、

「どのように説明するとわかりやすいか？」と試行錯誤です。今後も「わかりやすい説明」に向けて努力します。

\*生活支援コーディネーターの活動について、ご意見やご質問などがあればご記入下さい。

- ・ 高齢者サロンで生活支援コーディネーターの活動は、多くの方への周知とは言えません。機会があれば組長会など多くの町民の方に、生活支援コーディネーターを知っていただければと思います。
- ・ (サロンでの説明は) 普通より一般にわかりやすくしないと、うまく理解してもらえないと思われれます。もう少し優しい言葉でわかりやすくして、ゆっくりしたほうがいいかなと思います。
- ・ 説明には具体例を挙げてほしい。

貴重なご意見をありがとうございます。今年度は各町内の組長会での説明を試みているところです。コロナ禍で町内によっては組長会を開催していないところもあったり、開催はしても、極力短時間で済ますようにされていて説明の時間を取っていただけないこともあります。現在、配布文書をわかり易くするなどの改訂を行っており、順に組長会で配布し、多くの方に知って頂くよう努力しています。

サロンでの高齢者への説明は、コーディネーター自身もうまく説明ができず苦勞しています。活動が始まったばかりで実績が少ないため、具体例が乏しいのが現状です。高齢者にわかりやすい説明に努めてまいります。

### <高齢者サロンへの支援について>

- ・ 体操を取り入れていただき、体を動かしやすくよいと思います。他のサロンでよい企画があれば、各々に広めていただければと思います。
- ・ よく頑張っている見えます。
- ・ 毎月のお話も楽しく、体操も楽しく、足、腰、体が年を重ね、こわばった身体に健康体操を教えていただき元気をもらっています。今後もよろしく願います。
- ・ コーディネーターとして幅広い知識と経験を持ってきて、我々も大変助かっています。今後も継続よろしく願います。
- ・ 笑いや分かりやすい話し方等、毎回楽しみにしています。聞いたことは家での生活に役立てています。
- ・ いつも色々な情報を教えて下さり、とても楽しみです。これからも

みんなが笑顔になるような活動をお願いします。

- ・ いつもありがとうございます。サロンに参加していただくことで、皆の意識改革があると思います。
- ・ やさしく丁寧な指導に大変満足しています。できるなら毎回ご指導頂けたらと希望します。
- ・ 5月のサロンで代表が休んだ時、杉浦さんが手伝いに来て下さって助かりました。色々なことを準備して頂いて良かったです。
- ・ マンネリ化しているサロン活動に来ていただき、面白いクイズなどで楽しめています。ただ高齢者には少し難しいこともあるかと思います。今後ともよろしく願いいたします。
- ・ サロンでのクイズは、高齢者には「字が読めない書けない」「考えることが嫌だ」という人もあるので、レベルを下げてみては？
- ・ 新たな発見があり楽しいです。
- ・ 身近で相談に乗っていただけると思うだけでも安心感があってありがたい。
- ・ 分かりやすく親しみやすいお話で助かっています。
- ・ 頼り切っています。大満足しています。
- ・ 毎回サロンに来ていただいて、体操など教えていただき楽しんでいます。
- ・ 改めて健康について考える良い機会になりました。

今回のアンケートは、8ヶ所のサロンスタッフの皆様にご協力して頂きました。各サロンとの関りは、コーディネーターの周知説明が目的ではありますが、ご希望に応じて体操やレクの指導を行っています。各サロンにはそれぞれ特徴があるので、それを崩さないよう気をつけながら、他のサロンで得た情報を知らせるなどの活用もしています。