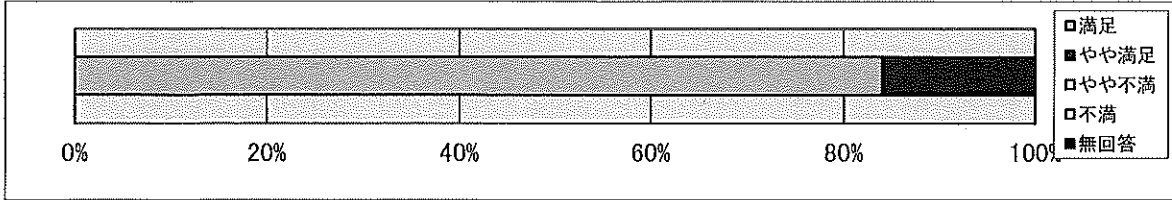


ショートスティアンケート結果のお知らせ(2022)

配布数 34 回答数 25

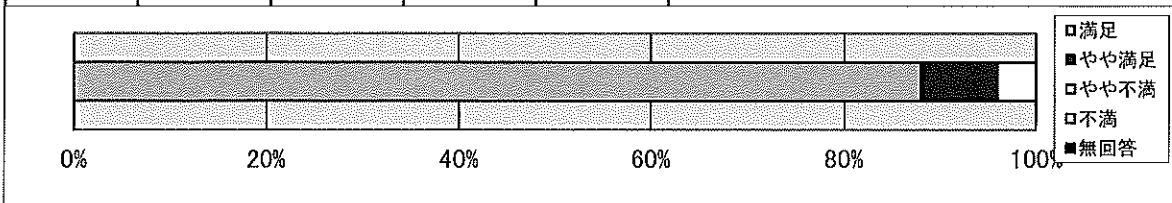
1、ショートスティ職員の言葉遣いや態度は好感がもてますか？ 回収率 73%

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
21	4	0	0	0



2、ショートスティ職員に何かお願いされた時に、十分な対応をしてくれますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
22	2	1	0	0

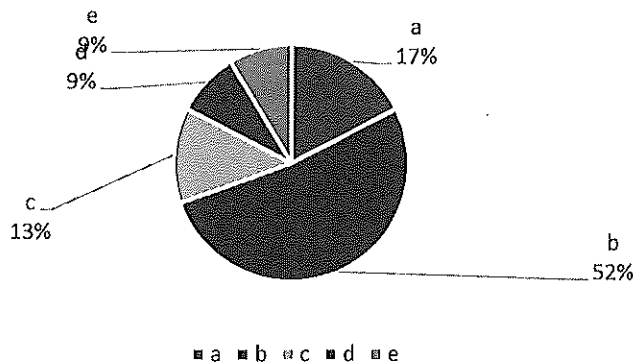


3、ショートスティに、もっとも期待する事(利用目的)は何ですか？(おひとつ○をつけてください)

- a. 家族に自由な時間ができる。(用事を行うことができる)
- b. 日々の介護から、休養ができる。(介護疲れの軽減)
- c. 入浴で、体を清潔にもらえる。(清潔の保持)
- d. 他の人と、ふれあう事ができ楽しみ。(他者との交流、行事等への参加)
- e. 集団生活の中で体を動かす機会ができる。(生活リハビリの実施)
- f. その他

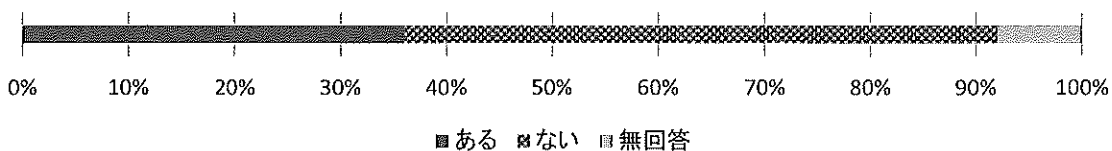
a	b	c	d	e
4	12	3	2	2

ショートスティに、期待する事(利用目的)は何ですか？



6. インターネットで当法人のホームページをご覧になった事がありますか？

ある	ない	無回答
9	14	2



4. ご不明な点、ご不満な点、改善点等お気づきの点についてご記入 お願いいたします。

- ・ 1 回目に利用する時は、本人が行きたくなく、色々ありました。8月の終りに行った事がとても良くしてくれたとよろこんでいました。ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます、介護者にとってとてもありがたく感謝しております。
- ・ おとまりを4日ぐらいになるといいなあ、入浴ももうすこしあるといいな。
- ・ 現状のままで良いと思います。
- ・ ショートからの帰宅日に入浴できるのは知っていますがその他の入浴できる日を、予約お返し表に書いて頂けると助かります。
- ・ 食堂が遠いので移動の際、何か気になる事がある様です。(順番につれて行ってもらっていると思いますが、本人が何を求めているのか？話しが良くわかりません)
- ・ 手足の爪が伸びすぎて、巻きづめになってしまったので、短く切っていただけると助かります。
- ・ 母とリモートで会うことはできませんか？
- ・ 左脚ひざ横あたりに黒いアザができていました。
- ・ 用事のある時は、優先的にショートを利用させてほしい。

回答：お風呂に関しまして1週間のご利用で2回、利用期間に応じて可能な限り多く入れるように予定を調整しております、現状では入浴回数を増やすことは難しいです。入浴曜日につきましては、月曜日と木曜日、火曜日と土曜日、水曜日と日曜日となっております。予約の段階では入浴曜日まで確定されていないため必要な方はショート相談員までお知らせください。

巻き爪の件ですが、爪の変形が酷い場合、爪白癬などの場合皮膚科等受診にての対応が安全と思われま
す、可能な範囲での爪切りについては行ってまいります。痣について、入浴時や排泄介助の確認を再度徹底してまいります。

利用日数の変更や用事がある場合など優先的な予約について確約は出来ませんが予約の際にケアマネ
ジャー様へお伝えください。予約調整時に可能な範囲で対応させていただきます。

5. ショートステイをご利用されて良かった点がございましたら、ご 記入お願いいたします。

- ・ 希望した利用日にいつも予約してもらえ、タオル、オムツは持っていかなくても大丈夫なところもありがたいです。職員さんもやさしく接して下さりありがたいです。今後もよろしく願います。
- ・ ①お風呂が最高と喜んでいますが、泡ブクブクがとても気持ちいいそうです。②デイサービスの食事よりもショートステイの食事の方がおいしいそうです。
- ・ 行く事に少しなれた事もあり。スタッフの方には、本当にありがとうございます。これからも利用し

よいと思っていますのでよろしく申し上げます。

- ・ いつもありがとうございます、ショートステイを利用しているあいだにリフレッシュできてとても助かっています。
- ・ 家族が休める、リフレッシュできる。本人が、施設に慣れてくれる
- ・ 急にショートステイを御願をした時、気持よく、対応をして頂き、とても有難く思っています、本当に感謝しか有りません。
- ・ 時間のかかる用事も、安心して済ませる事ができるし夜寝ていても色々な音を気にせず安心して寝られるので、心がとても軽くなり、助かっています。母は帰宅時「皆とても優しいのよ」と言ってくれしように帰ってきます。いつも大変お世話になりありがとうございます。
- ・ 仕事をしているので、介護で少々疲れる事もあるので助ります、1泊ぐらいの用事がある時も、助かっています。
- ・ ショートステイから帰ってくるとちょっとテンションが上がっていて元気になっているように感じます。意味はよく分かりませんが楽しそうに話をしてくれます。
- ・ ショートステイを利用する事で心がやさしくなったと思います。ありがとうございます。
- ・ スタッフのみなさん、いつも親切にしてくださいありがとうございます。初めてショートに行く時は、とても不安がっていましたが、今ではスタッフや利用者の方々とお話ができるのをとても楽しみにして、安心して居られる場所だと言っています、これからもよろしく申し上げます、娘より。
- ・ たまにお友達に逢える事でうれしい。
- ・ 妻は職員及びみなさんが、とてもやさしくしてくれるので、うれしいと行っていました！
- ・ 入浴・洗髪ができる。家では会話がほとんどできないので(ひとりで見ているのでゆっくり会話する時間がない、認知症がひどいので会話にならない)ショートステイに行けることに感謝です。
- ・ 日々の介護から休養が出来て、常にできなかった用事がスムーズに出来て大変にたすかります。
- ・ 日々のストレスから、体重が減ってしまい、本人にもきつく接してしまいましたが、ショートステイを利用するようになったら、少しだけ、優しくしてあげれるようになったと思います。
- ・ 本人と家族が安心して暮らすことができます。ありがとうございます。

回答：皆様が日々の介護を頑張っていくお手伝いが少しでもできているのであれば幸いです。これからも皆様の近くに寄り添えるようなサービスが提供できるように努めてまいります。

最後までお読みいただきありがとうございました。少しでも多くのご利用者様、ご家族様にご満足いただけるよう継続的改善に努めてまいりますので、今後ともご協力お願い申し上げます。

今回の報告書に関し、ご質問、ご意見ございましたら、下記までご連絡ください。

2021年10月吉日

愛知県知立市山屋敷町富士塚1番地336

社会福祉法人 ヴィラトピア知立

TEL0566-83-1020 FAX 0566-83-5310

施設長 深谷 英子

相談員 小柳 武司