

地域発

キラリ! 施設紹介

Vol.27

特別養護老人ホームヴィラトピア知立(愛知県知立市)

企業の経営手法の導入で
時間と物品のコストを削減し
サービスとケアの質向上につなげる



生活相談員の加治友和さん。となりのお二人とは仲良しでいつも一緒にいるそうです



施設内は積極的に自然採光を行うつくり。「優しい光につつまれて心地よい」という自慢のスペースです



ISO9001を通じて 無駄の削減と質の向上を実現

特別養護老人ホームヴィラトピア知立は愛知県のほぼ中央の知立市にあります。運営主体である社会福祉法人富士会は特養のほか、シヨートステイやデイサービス、ケアハウス、そして平成24年3月からは小規模特養を開設し、多様なサービス提供を通じて地域の利用者を支えています。同法人の大きな特徴は組

愛知県知立市にある特別養護老人ホームヴィラトピア知立(社会福祉法人富士会・深谷憲夫理事長)では企業の経営手法を採用することで、無駄の削減や生産性の向上に成功。コスト削減はもちろん、サービスの充実も実現しました。その原動力となったのがISO9001です。職員はISOを理解し、実践することによって常に業務の改善を進めています。これを繰り返すことで業務の効率性とサービスの質を高めながら入居者様と職員、そして地域の幸福の追求に努めています。



社会福祉法人富士会
特別養護老人ホームヴィラトピア知立
〒472-0022
愛知県知立市山屋敷町富士塚1-336
TEL: 0566-83-1020
URL: <http://www.villatopia.org>



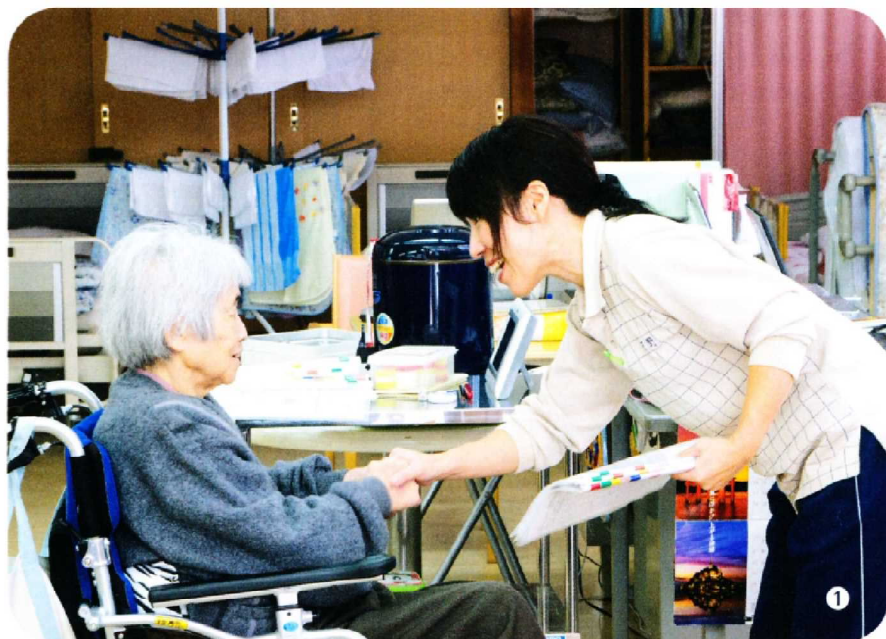
地元の中中学生から贈られた折鶴。地域との交流も盛んに行っているそうです

特養週間献立表

	11月18日(月)	11月19日(火)	11月20日(水)	11月21日(木)	11月22日(金)	11月23日(土)	11月24日(日)
朝	御飯 長芋とろろ 味噌汁 ラブリミー	御飯 がんもの煮物 うめびしお 味噌汁 コーヒ牛乳	御飯 煮物と揚げの煮出し のり佃煮 味噌汁 ピーチジュース	御飯 たいみそ 味噌汁 コーヒ牛乳	御飯 麩の煮物 うめびしお 味噌汁 牛乳	御飯 うの花 のり佃煮 味噌汁 オレンジジュース	御飯 なめ豆和え たいみそ 味噌汁 コーヒ牛乳
昼	御飯 魚の味噌汁 豆腐とわかめスープ 味噌汁	御飯 麻婆豆腐 中華風和え物 わかめスープ 味噌汁	御飯 コロッケ (コロケムース) スナックサラダ 洋風スープ 味噌汁	御飯 海鮮散らし 炊き合わせ (ネギトロやまかけ) 茶碗蒸 吸い物	御飯 卵とじそば (親子煮) フレーク和え 味噌汁	御飯 さんまの塩焼き (さわらムース) 里芋と鶏肉の煮物 味噌汁	御飯 野菜と豚肉の生煮め 南瓜のサラダ 味噌汁
夕	御飯 ゆかり御飯 肉じゃが キャベツの酢の物 (キャベツのサラダ) 味噌汁	御飯 お好み焼き風御飯 色々と煮物の和え物 人参のさんぴん 味噌汁	御飯 (鮭ムース) 高野豆腐の煮物 菜花の和え物 味噌汁	御飯 鶏肉のクリーム煮 (鶏ムース) ツナサラダ 大根菜の炒め 味噌汁	御飯 鯖の胡麻焼き (ほぐし身煮) ふろふき大根 吸い物	御飯 すき焼き風煮 磯和え レバーの煮付け 味噌汁	御飯 野菜の炊き合わせ 二色和え 味噌汁
	1520kcal	1584kcal	1280kcal	1586kcal	1337kcal	1395kcal	1463kcal

献立が都合により変更になることがあります。ご了承下さい。

ヴィラピア知立の1週間の献立表。美味しいうえ、「メニューが豊富で飽きない」と入居者様からは好評です



介護スタッフ(写真①右)と看護師(写真②右)。医療と介護のシームレスな提供をめざしている同法人では看護職と介護職が密に連携しながらケアにあたっています



深谷憲大理事長

組織運営に無駄の削減や生産性の向上など企業
的な発想を導入し、サービスの質の向上を
現していることです。深谷憲大理事長は次の
ように振り返ります。

「前職は技術者として長年製造の現場で働い
てきました。そのため、この世界に入って品
質管理や効率性を高めるための努力がなされ
ていないことに疑問を感じました」

試行錯誤を重ねた末、深谷理事長は「現場
を変えるためには企業的な発想の導入が必要」
という考えに至りました。その一環として、
ISO 9001の認証取得をめざしました。

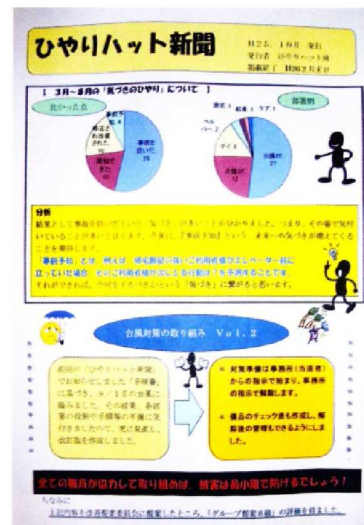
ISO 9001は顧客にどのような品質の
サービスを提供するのか、定めた方針に基づ
いて継続的に業務の改善を重ねていくという
品質マネジメントシステムの国際規格です。
深谷理事長は「ISO 9001ではPDCAサイ
クルを回していきますが、この実践によっ
て、職員は日々の業務について『本当に利用者
様のためになっているか』と考えるようになり



魚釣りは人気のレクリエーションの1つです。深谷理事長の趣味も魚釣りで、実際に釣った魚を振る舞うこともあるそうです



実践したPDCAサイクルについては発表会も行うなど、実行に対する効果の検討は怠りません



ヒヤリハットの事例もデータ化し事故予防につなげます

介護の品質向上につながる 介護の人材育成をすることが

ISO 9001の品質マネジメントを行う

ました。問題があれば改善策を考え、それを実行し、その効果を検証するという習慣も身についたと思います」と説明します。

その効果は、経営面にすぐに表れました。具体的には時間と物品両面におけるコストの削減です。全職員が自分や周りの業務を見つめ直し、仕事のプロセスを改善することで、お茶パックの無駄遣いから会議時間の短縮まで、50以上の業務の改善がなされ、その結果、大幅なコスト削減とそれに伴うサービスの質の向上に成功したそうです。物品は年間で2万円弱でしたが時間の面では528時間の削減に成功しました。職員の業務時間に換算すると月に44時間も削減できたことになり利用者様の趣味活動の時間にあてたり、職員の残業時間の改善につながりました。

デイサービスの安藤論主任は「以前はサービスの向上ばかりを考え、自分たちの仕事の効率性は軽視している面がありました。ISO 9001に基づいて、業務を見直していくことで、効率性が高まり、サービスの質を高めるための活動にあてて時間が増えました。また、法人全体で認証取得に向けた活動に取り組むことで、職員の一体感も生まれたと感じます」と話します。

職員の腰痛を緩和するために 腰痛体操DVDを作成しました

●FILE 3 / 理学療法士

重田 珠里さん

しげた・じゅり●リハビリテーション病院を経て2009年にヴィラトピア知立に入職。
理学療法士として利用者のケアから職員の負担軽減まで日々奮闘している。



以

前は栃木県にあるリハビリテ
ーション病院で、理学療法士（PT）

として急性期を脱した患者さんのリハ
ビリに携わっていました。ヴィラトピ
ア知立に入職したのは4年半ほど前の
ことです。現在は当施設のほか、小規
模特養やデイサービスの利用者様のリ
ハビリにもかかわっています。まだま
だ週1回程度と回数は少ないのですが、
今後はさらに充実させていきたいと考
えています。

当会では医療と介護のシームレスな
提供をめざしています。当会の一員と
して、私も看護師さんと連携ながら
職務にあたっています。PTは私人
だけなので大変な面もありますが、多

くの利用者様にかかわれることに大き
な喜びを感じています。

PTのケアを必要としているのは、
利用者様だけではなく、とこの
施設でも同じでしょうが、当施設でも
腰痛に悩まされる現場の介護職員が少
なくありませんでした。腰痛がもとで
退職や休職を余儀なくされることは
もったいないことですし、ひいては利用
者様へのサービスの低下にもつながり
かねません。

こうした事態を防ぎたいと思って、
最近、腰痛予防体操を収録したDVD
を作成しました。軽快な音楽に乗って
できる簡単な体操ですので、職員に限
らず地域の皆様にも利用していただ
けたらと考えています。

もちろん腰痛以外にも、膝の痛みや
肩こりなど、重労働であるがゆえに、
介護職員はさまざまな身体的問題を抱
えています。今後は、こうした負担を
軽減することができる体操を考案して
いきたいと思っています。

最後になりましたが、現在の自分の
夢は、作業療法士さんや言語聴覚士さ
んと連携することで、さらにサービス
の幅を広げていくことです。簡単なこ
とではありませんが、ぜひ実現したい
と思います。



安藤 諭主任

ことで、職員の仕事や経営に対する意識も大
きく変わりました。なかでも記録やデータに
対する意識が高まったと言います。たとえば
入居者様の体重が50kgと一口に言っても、以
前40kgだった人と60kgであった人では、その
人に対する評価は真逆になりますが、こうし
たデータの推移に職員が常に目を配るようにな
ったことで、問題点の早期発見や状態に合
わせた的確なケアを実現できているそうです。
法人全体で品質マネジメントに取り組んだ
結果、企業的な発想に基づいた無駄の削減と
サービス品質の向上を実現したヴィラトピア
知立。組織の先頭に立つ深谷理事長の夢は、「全
国の介護施設の質を高める」ことです。
「将来的には、職員が講師や先生になって、
当法人で学んだことを全国に広めてもらいた
いと考えています。そのためには、まず介護
の品質と言えば『ヴィラトピア知立』と称さ
れるようになりたい」と意欲的に語ってくれ
ました。