



いたわり

初詣



1月7日・8日知立神社に初詣に行ってきました。

新年度の抱負
新年度をむかえるに当たり皆様のおかげをもちまして当施設は順調に発展してまいりました。誠に有り難うございます。一言ご挨拶申し上げます。
介護保険の仕組み、介護方式に関して継続的な見直しが進められる時代になって参りました。皆様も既に「存じの世に団塊の世代への対応も」がございませす。我が社会福祉法人、特定有料老人ホームも同様でございます。如何にご利用者様ご家族様に喜んでいただけるのか全員一丸となって検討し、研修、勉強会を実施しながら日々向上して参りました。国の介護予算確保も厳しさを増していますが、我々の総合力でサービス品質を劣化させることなく乗り切ろうと努力しております。こうした中で当施設グループは、今年度このように考えております。
(1) サービスの向上は当然のこととして周知を取り巻く無駄の削減を実施し、サービス向上に転化いたします。
(2) 環境緑化を実施いたします。施設正面側、特定有料老人ホーム側とも協力して緑豊かな環境を作ります。春には青葉、夏には緑の木陰、紅葉の季節には真黄色に輝く銀杏を二十本程度植樹致します。収穫時期には銀杏も収穫できるような環境を作ります。
(3) 皆様との接点の職員に力を入れます。ご利用者の毎日の生活が気持ち良く過ごせるように、職員自身も楽しい職場、自信のある技術、気づきを身につけてもらい、この地域での貢献をしていきたいと考えております。
今後とも皆様には、より一層のご支援とご理解を賜りますようお願いいたします。



理事長 深谷 憲夫

特別養護老人ホーム



みなさん何を
お願いしたのかな?



『鬼は〜外!!』
『福は〜内!!』

2月3日に行なわれた節分の様子です☆

デイサービス

2月8日デイサービスにて行なわれたレクリエーションの様子です☆

☆点数の書かれた空き缶やペットボトル☆

『上手く倒れるかな?』
『そーれっ...』



ゲートボーリング

☆職員も楽しく参加します☆

『さあー
行きますよー
皆さあ〜ん』



ケアハウス 手打ちうどん実演

1月16日ケアハウスにて『手打ちうどん実演』を行ないました☆
「今日のお昼ご飯はうどんです!!」それも自分達で作ったうどんですよ〜!!

初春



初詣

知立神社へ初詣に行ってきた。今年も良い年がありますように!!



法人全体アンケート結果

顧客満足度調査時に皆様から寄せられたご意見に対する回答（一部抜粋）

《特養事業部》

Q: 以前にもお願いしたのですが、衣服を入れるのに引出しのタンスにしてほしいと思います。
A: 新しいタンスに入れ替えます。ご迷惑をおかけいたしますが、もうしばらくお待ちください。

Q: 面会時にゆっくりできる場所があると良い。例えば有料の喫茶施設のようなもの。
A: 2階は、廊下にテーブルとイスを、3階は新たに面会室を作りました。喫茶施設は検討いたしました。設置は見送らせていただきました。申し訳ありませんが、飲料の自販機をご利用下さい。

《ヘルパー事業部》

Q: ヘルパーの仕事がどこまで出来るか教えて欲しい。
A: サービス内容の説明が不十分であった事をお詫び致します。介護保険ヘルパーのサービス提供できる内容・できない内容の用紙を各ご利用者様の個人ファイルに貼らせて頂きました。今後も疑問点等ございましたらお教えください。担当者が直接ご説明に参ります。

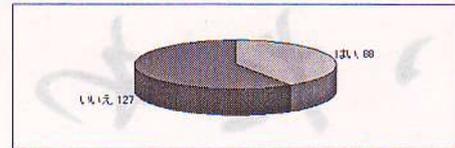
《ケアハウス事業部》

Q: 「聞いたことに対して返答がないのでは…と感じる」
「良いことはよい、悪いことは悪いとはっきり言って欲しい」
A: 申し訳ございません。今後、ご利用者様への対応に関する職員教育を行ない、職員の資質向上に努めて参ります。

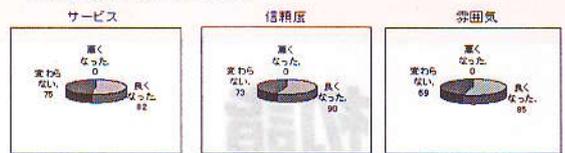
法人全体アンケート結果

H18年8月実施

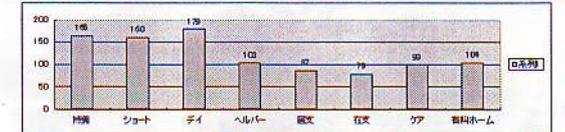
1. 当法人がISO9001を認証取得したのをご存知ですか？



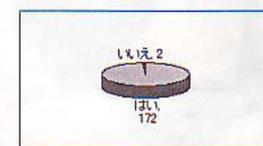
2. 当法人はH17年8月にISO9001を認証取得しましたが、その後何か変わったお感じの点がござりますか？



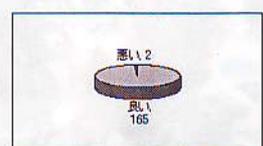
3. 当法人の事業サービスの種類をご存知ですか？



4. 現在ご利用されているサービスは、総合的にみて満足されていますか？



5. ご要望や苦情に対する対応は、いかがですか？

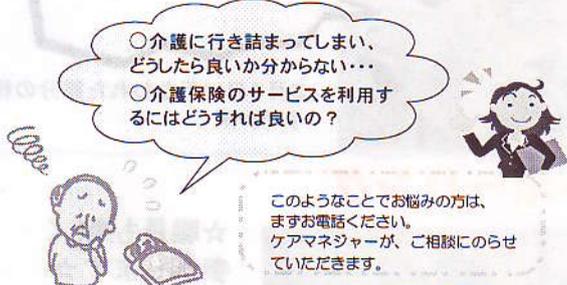


居宅介護支援事業所

居宅介護支援事業部には介護に関する経験豊富なケアマネジャーが配置されております。

在宅介護の悩みをお聞かせいただき、状況や希望に応じてホームヘルパーやデイサービス等のサービスの紹介や介護に関する相談に応じさせていただきます。そういったサービスを利用するためのケアプランの作成や介護保険における各種申請(要介護認定等)の代行手続きが主な仕事になります。

現在、あらたにケアマネジャーを増員し、新規のご利用者様も受付しておりますので、どうぞお気軽にご連絡下さい。



※相談に費用はかかりません。

在宅介護支援センター

知立市には、知立老人保健施設内と特別養護老人ホームほほえみの里内、そしてヴィルトピア知立の3ヶ所に地域型在宅介護支援センターがあります。

ヴィルトピア知立在宅介護支援センターは、電北中学校区を中心に対応させていただきます。

在宅介護支援センターは知立市より委託を受け、関係機関との連携を図りながら、地域の方々のご自宅で安心して暮らせるように、介護・介護予防等に関する身近な相談窓口として活動を行っております。

- 主な事業内容は、
- 1 総合相談…身近な相談窓口として様々な生活上の相談に応じます。
 - 2 実態把握…地域の65才以上の方が、安心して暮らせるよう見守ります。
 - 3 転倒骨折予防教室の開催
 - 4 家族介護者教室の開催
 - 5 地域のネットワーク作り

などがあります。
今年度から介護予防に力が入り、来年度は更に活動を行なっていくことになっております。介護予防に関心のある方は一度ご連絡ください。

相談は電話・訪問・来所などで対応しております。お気軽にご相談ください。また、介護者教室の開催も行っております。皆様、是非ご参加ください。

担当 鈴木

編集後記

立春も過ぎ、春の陽気が嬉しいこの頃ですが、皆様いかがお過ごしでしょうか。

さて、そろそろひな祭り・卒業式・入学式とお子さんをお持ちの方は行事が詰まって忙しいことでしょうか。

インフルエンザも流行の兆しが…と言うことですので、うがい・手洗いの励行をお忘れなく、お過ごし下さいませ。

皆様の、ご意見・ご提案等ございましたら、どしどしお申し出くださいますようお願い致します。



寄付者

ご寄付ありがとうございました。
多くのご家族様・業者様・入所者の皆様・更にはショートステイやデイサービス・ヘルパーをご利用の皆様からのお心尽くしを頂戴しておりますこと、厚くお礼申し上げます。
今回から、ご芳名を省略させていただきますので、お願い致します。

ボランティア募集

ヴィルトピア知立・ワンズヴィラ池鯉鮒ボランティアをしてみませんか

- ① 利用者のお話し相手
- ② レクリエーションの手伝いなど

担当 岡本までお電話ください。
電話番号 0566-83-1020



ホームヘルパー派遣

ホームヘルパーは、お客様からの「信頼」「安心」が得られなければ成り立たない仕事です。

ヘルパーが各家庭を訪問し、介護サービス・生活援助サービス・予防サービスを提供させて頂いております。「安心・安全なサービス」「ヘルパー全員が同質の高いサービス」を提供するために、介護技術の向上・医学知識を学ぶ研修・実習への参加・ヘルパー勉強会では、ガイドヘルプ(視覚・重度脳性)精神障害ヘルプ・調理師など専門分野の資格を取得しているヘルパーが互いに講師になり自己研鑽に励んでいます。

これからも、「いたわり」をモットーにお客さまの生活リズムを大切に「温かい介護」を心がけて参ります。

ヘルパーの仕事について知りたい方、在宅介護でお悩みの方、お気軽にご相談ください。

担当 庄司