

いたわり

第27号
平成21年1月31日発行
社会福祉法人 富士会
ISO9001認証取得



特別養護老人ホーム ヴィラトピア知立
ケアハウス
〒472-0022 知立市山屋敷町富士塚1番地336
TEL (0566) 83-1020
FAX (0566) 83-5310
Webpage <http://www.villatopia.org/>
e-Mail tokuyo@villatopia.org



祝賀会

「新春を迎えて」
謹んで新春のお喜びを申し上げますと共に皆様の健康とご多幸を心からお祈り申し上げます。
新年を迎え、介護報酬の改正の概要が発表されました。御利用者様の毎日の生活が、少しでも快適で楽しくあるようにと頑張っているスタッフに対し、僅かながらも報いる事が出来るかと、希望の持てるスタートとなりました。又、社会情勢の急変と介護報酬改正の朗報が合致し、現場の人材確保も少し改善されるのかと期待するところです。
さて「一年の計は元旦にあり」『努力をすれば、必ず報われる』目標を常に少し高い所に置き、気つきと工夫に目を向けて準備を整え、有言実行の姿勢で仕事に当たりたいと思います。
そして自分を取り巻く全てのものに、感謝の気持ちを忘れずに生きていきたい！

施設長 深谷英子

入所者の皆さんも新しい年を迎えましたね。祝賀会では、おせち料理を頂きながら楽しまれました。



富士会 事業紹介

当法人が行なっている老人福祉事業について、ご案内いたします。

特養の庭で、利用者様と地域の方々と『もちつき大会』を行いました。
お正月についてお餅をぜんざいにしてお昼に皆さんで召し上がって頂きました。



もちつき大会

各家庭を訪問し、身体介護・生活援助などのサービスをご提供させていただきます。
「安全で安心」なサービス提供の為に、独自の勉強会を実施しております。調理師などの専門分野の資格を取得しているヘルパーが講師になりスキルアップに努めています。



調理実習



衣服着替えの実習

ホームヘルパー

ケアハウス



忘年会

12月23日 『忘年会』

一年が過ぎるのは早いですねえ。先日、ケアハウスでクリスマス会を兼ねた忘年会を行いました。今年一年を振り返ってスライドショーや職員の手品&ダンスを披露。かなり練習したんですが、そこらでボロが出て・・・(笑)でも「その方が面白い」と喜んでもらえたみたいで・・・(汗)2008年の笑い納めでした。2009年も元気で行こう！！

デイサービス



12月18日～24日までの間、デイサービスクリスマス会を行いました。
好評の職員によるハンドベルの演奏始め、利用者さんにサンタクロースの格好をしてもらうなどサプライズな演出もありました。クリスマスケーキは個々でケーキにデコレーションしてもらいそれぞれで作ったケーキを美味しく頂きました。楽しいクリスマス会でした。

特別養護老人ホーム



11月21日 『運動会！！』

ヴィラトピアの運動会！赤組・白組に分かれ、白熱した戦い！今年は白組の優勝！表彰状授与では理事長から表彰状をもらい、感動の涙も見られました。

おめでとう白組！！
来年は頑張れ赤組！！

掲 示 板

ISOだより 法人アンケート結果

(単位：人)

昨年の8月に、ヴィラトピアの関係者（利用者様、そのご家族）を対象に以下の様なアンケートを行いました。

送付	回答	回収率
427	309	72%

1. 当法人がISO9001を認証取得したのをご存知ですか？

・サービス向上への取組みとして、情報公開や職員の教育な

＜意見の一例＞と積極性が感じられます。

・介護の質の向上に努力している様子が伝わってきます

はい	いいえ	無回答
154	130	25

2. 当法人はISO9001を認証取得しておりますが、それを感じられる点は何がございますか？

はい	いいえ	無回答
81	101	127

3. 当法人の事業サービスの種類をご存知ですか？

特養	ショート	デイ	ヘルパー	居支	在支	ケア	有料ホーム
222	211	247	160	145	126	168	158

4. インターネットで当法人のホームページをご覧になった事がありますか？

* ご意見ありましたらご記入ください。

ある	ない	無回答
48	237	24

5. 現在ご利用されているサービスは総合的にみて満足されていますか？

はい	いいえ	無回答
212	5	25

(ボラ、業者アンケート未実施)

6. ご要望や苦情に対する対応はいかがですか？

良い	悪い	無回答
224	0	82

* 中間という意見1件

★どのような点でそれをお感じになりますか？

＜ご意見の一例＞

- ・対応が早くて前向きに改善されていると思います。・希望通りにならなくても直ぐに対応して下さい
- ・相談事に対する回答が速やかであり、且つ的確である。・素早い対応・改善・親切。
- ・リスクマネジメント委員会により業務の是正・事故などの予防対策、苦情の処理が出来ていると感じられる。

☆アンケートよりご要望頂いた自販機の設置について

※特養正面玄関入口（1F）に設置させて頂きました。

多くの方にご協力頂きました。有難うございます。

引き続き一層のご指導・ご厚情を賜りたく宜しくお願い申し上げます。

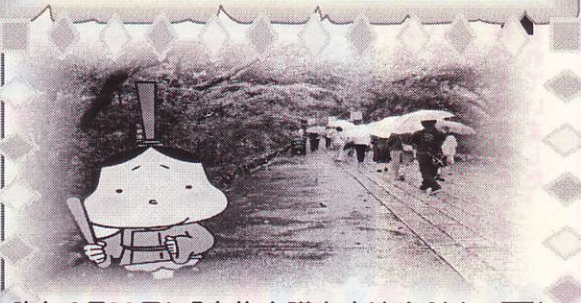
居宅介護支援事業部

新年明けましておめでとうございます。

「一年の計は元旦にあり」地域・施設の皆様は心新たにどのような思いを抱かれた事でしょうか？

居宅介護支援事業部は今年も利用者様に望まれるケアマネージャーを目指して部員一同、頑張ります！！

よろしくお願い致します。



昨年9月19日に『家族介護者交流会』としてと身体のリフレッシュを兼ね、滋賀県『石山寺・叶匠寿庵寿長生の郷』へ行ってきました。加された皆さん同じ苦労をしている者同士、普の色々と思う事を語り合い共感されていました。



『家族介護者教室』★水分補給の大切さ、飲み込みが心配になった時の対応★と題して教室を開催しました。いつまでも「食べる楽しみ」を大切にしたいですね。笑顔で参加されていました。

編集後記

寒中お見舞い申し上げます
新しい年を迎えもう1カ月が過ぎてしまいましたね。『いたわり』27号には利用者様の生活風景や施設の行事写真が掲載されています。年2回の発行ですが、多くの皆様に『笑顔』をお届けできればと思っています。寒い日が続きますがお体にはお気をつけ下さい。

ヴィラトピア知立
広報委員会

ボランティア通信

入所者の皆様と一緒に活動してみたいと思われる方は、お気軽にお問い合わせ下さい。

また、富士会グループは、地域に密着した組織でありたいと考えて、施設の地域開放を心掛けています。

興味のある方は、お気軽にお問い合わせ下さい。お待ちしております。

TEL 0566-83-1020

担当：岡本

ご寄付ありがとう
ございました

多くのご家族様、関係者並びに入所者の皆様・更にはショートステイやデイサービス・ヘルパーをご利用の皆様からのお心尽しを頂戴しております事、厚くお礼申し上げます。